

Je gebruikt Flits in **zaak-modus**: bovenaan je scherm staat de donkere balk "ZAAK · naam van je zaak".

## 1. Scannen

- De gast laat de code in zijn Flits-app zien.
- Tik onderin op **SCAN** en richt de camera op de QR-code.
- Donker? Zet de zaklamp aan.

## 2. Code typen

- Scannen lukt niet? Tik op **Code typen** en typ de code van 6 cijfers die bij de QR-code staat.

## 3. Tafeldeal: korting geven

-  Je ziet de naam, het aantal personen en de korting.
- Komen er meer of minder mensen dan geclaimd? Pas het aantal aan met – of +.
- Zet de korting in de kassa met de **kassahulp**, bijvoorbeeld "FLITS €10,00 korting tafel — ref 482913". Tik op kopiëren als je kassa dat kan.
- De gast betaalt de rest gewoon bij jullie.

## 4. Afhaal meegeven

-  Je ziet de naam, wat er besteld is, "betaald" en het bestelnummer (bijv. #4821).
- Geef de bestelling mee en tik op **Meegegeven**.
- **Niet aanslaan als nieuwe verkoop.** Het is al betaald via Flits. Registreer het als Flits-verkoop.
- Laat de gast een bewegend bevestigingsscherm in zijn eigen app zien? Dan heeft hij zelf geveegd en staat de bestelling al op "Opgehaald". Geef hem mee; je hoeft niets te scannen.

- Op het scherm **Vandaag** staat de afhaallijst. Daar kun je ook naar *Meegegeven* vegen.

## 5. Bij (oranje: even opletten)

- "Hoort bij een andere vestiging" — de code is voor een andere zaak. Niet inwisselen.
- "Al ingewisseld om 17:12" — deze code is al gebruikt. Niet nog een keer korting geven of meegeven. Twijfel? Haal je manager.
- "Tijdvak 4 min geleden verlopen — toch inwisselen?" — alleen een manager kan dit goedkeuren, tot maximaal 15 minuten na het tijdvak.
- "Ophaaltijdvak start pas om 16:30 — nu al meegeven?" — de gast is te vroeg. Kies of je het nu al meegeeft, of vraag de gast terug te komen vanaf de starttijd.

## 6. Bij (rood: niet inwisselen)

- **Ongeldig, geannuleerd of terugbetaald** — geen korting geven en niets meegeven.
- Leg vriendelijk uit dat de code niet (meer) geldig is. De gast kan in zijn app contact opnemen met Flits-support.
- Twijfel? Haal je manager.

## 7. Gast komt niet

- Pas als het aankomsttijdvak voorbij is, kun je op **Vandaag** bij de verwachte gast vegen naar **Niet gekomen**.

**Geen internet?** De scanner blijft werken en synchroniseert zodra er weer verbinding is.

**Vragen?** Vraag je manager, of open in de app **Meer → Hulp & support**.